

VOYAGES 2016

## CROATIE

### Split, Dubrovnik et les îles de Dalmaties 8 jours - 7 nuits

Ce séjour découverte est l'alliage parfait en 8 jours pour découvrir les îles Croates et leurs villes fortifiées, classées au patrimoine de l'UNESCO. L'occasion pour vous de passer une semaine au coeur de la Dalmatie et de ses mille îles au climat doux, à la mer cristalline, à la nature préservée, aux criques isolées et aux saveurs méditerranéennes !

#### Points forts

- Visite guidée des villes de Split et Dubrovnik
- Randonnée sur l'île de Korcula, au coeur du Parc National de Mjlet et de Biokovo
- Dégustation d'huîtres et d'un verre de vin sur la presqu'île de Pelješac !

## PROGRAMME

Arrivée à Split, vous visiterez cette superbe ville et son palais dioclétien puis prendrez un bateau pour rejoindre l'intime île de Korcula afin d'y séjourner pendant 4 nuits au sein d'une superbe pension familiale en bord de mer. Vous randonnerez sur l'île d'Hvar, puis vous irez parcourir le Parc National de Mjlet et vous finirez en apothéose par la visite guidée de Dubrovnik ! Voilà un fabuleux cocktail que nous vous avons concocté afin qu'en une semaine vous puissiez vous détendre avec un séjour ensoleillé et de niveau facile !

### **Jour 01 :**

#### **Arrivée à l'aéroport de Split et accueil par votre guide francophone**

Transfert en minibus jusqu'à notre hôtel 4\* à Trogir, situé à proximité de la vieille ville (facilement accessible à pied). Visite libre de la ville de **Trogir** (UNESCO), nous recommandons la visite de la **cathédrale Saint Laurent**, connue pour son portail réalisé par Radovan, un des premiers sculpteurs en Europe à transcrire l'esprit de la renaissance. Dîner libre et nuit à l'hôtel.

### **Jour 02 :**

#### **Split (UNESCO) - L'île de Korcula**

Transfert en bus jusqu'à Split. Visite du centre-ville de Split avec un guide local, au programme la cathédrale et le temple de Jupiter. La ville de **Split** s'insère dans les murs de l'énorme palais de l'empereur romain Dioclétien qui est encore lisible aujourd'hui. A travers l'histoire des bâtiments de styles différents s'y sont intégrés pour former un magma architectural en perpétuelle ébullition. Une promenade à travers l'histoire...

Déjeuner à Split puis temps libre.

Embarquement sur le catamaran pour **Vela Luka sur l'île de Korcula**. Transfert jusqu'au village Prigradica, qui est un village typique en pierre situé au milieu de l'île de Korcula en bord de mer. Dîner à la pension et logement dans la pension familiale Prigradica, une maison en pierre typique.

### **Jour 03 :**

#### **Randonnée sur l'île de Korcula**

Randonnée sur le sentier « sur les traces de l'histoire ». Vous longerez d'abord le bord de mer pour vous diriger jusqu'au plus vieil olivier de **Korcula** planté à l'époque romaine, un monument de la nature, pour ensuite se rendre à **Blato** pour visiter ce petit village hébergeant un joli musée ethnographique (entrée non comprise)... Vous irez ensuite sur le sommet **Kopila** (228 m) culminant, abritant un site archéologique avec des tombes et tumulus antiques et offrant de jolies vues sur toute l'île. Retour en bord de mer au niveau de Crna Luka pour enfin retourner à Prigradica.

Dîner à la pension Prigradica et possibilités de baignade.

Temps de marche : 5h00 Dénivelé : 228 m.

**Jour 04 :**

**Randonnée sur l'île de Hvar - L'île de Korcula**

Embarquement sur le catamaran rapide jusqu'à Hvar, (environ 30 minutes). Randonnée jusqu'à la forteresse de Napoléon dominant la ville de **Hvar**, fort de ses 227 m de hauteur. Poursuite jusqu'au sommet **Velika Glavica** (330m.) puis descente jusqu'à la baie **Borca**. Possibilité de baignade. Le chemin suit ensuite la côte jusqu'à Hvar. Visite libre de Hvar. C'est une île au climat très doux et un fort ensoleillement, et elle est marquée par les influences vénitiennes tout en préservant le caractère des ports dalmates avec leur architecture en pierre. Embarquement sur le catamaran rapide jusque sur l'île de Korcula. Dîner à la pension Prigradica.

Temps de marche : 3h30-4h00 Dénivelé : 330 m.

**Jour 05 :**

**Korcula et le Parc National de l'île de Mljet - nuitée à Prigradica sur l'île de Korcula**

Embarquement sur un bateau jusqu'au village Pomena sur l'île de **Mljet**. Environ 2h00 de navigation.

Randonnée dans le **Parc National de l'île de Mljet** incluant la visite de l'îlot Sainte Marie avec son ancien monastère du 11e siècle. C'est l'île de l'Odyssée où se serait arrêté Ulysse ... dans les bras de la nymphe Calypso, durant 7 belles années. Sa principale originalité est deux lacs reliés entre eux et eux-mêmes reliés par un étroit passage à la mer. Sur le plus grand des lacs se trouve encore une île, donc une île dans l'île !

Retour en bateau jusqu'à **Korcula** puis temps libre pour découvrir la ville. Nous vous recommandons de visiter librement le musée des icônes, le musée de la ville et la cathédrale et le palais des évêques en passant devant les ruines de la **maison de Marco Polo**. Retour à Prigradica. Dîner à la pension

Temps de marche : 4h00

**Jour 06 :**

**La presqu'île de Pelješac - Dubrovnik**

Route jusqu'au village **Dominice**. Embarquement sur le bateau ferry pour le village **Orebic** sur la **presqu'île de Pelješac** (environ 20 minutes). Poursuite jusqu'au village **Kucište** et randonnée jusqu'à l'église de Notre Dame des Anges offrant une vue magnifique sur Korcula et son archipel. Continuation jusqu'à Orebic.

Poursuite jusqu'au **village Ston**, connu pour avoir les secondes plus longues murailles d'Europe et célèbre pour sa mariculture car c'est un des rares sites où a été préservée l'huître d'origine méditerranéenne. Vous pourrez voir aussi les anciennes salines de la République de Dubrovnik encore en activité ! Petite promenade à travers le village. **Dégustation d'huîtres et d'un verre de vin de Pelješac**. Poursuite jusqu'au village Radovcici dans la région de Konavle au sud de Dubrovnik en suivant la route panoramique côtière.

Installation dans une maison ancienne en pierre de la famille de vignerons Ljubic ou dans une maison voisine appartenant aussi à l'association des maisons de Konavle. Dîner chez l'habitant tous ensemble dans la maison Ljubic.

Temps de marche : 2h00 Dénivelé : 150 m.

**Jour 07 :**

**Le chemin des falaises de Konavle, Cavtat et Dubrovnik (UNESCO) -Radovcici**  
Randonnée sur le chemin des **falaises de Konavle** à partir de Radovcici jusqu'à Cavtat. Le chemin vous fait passer par des villages typiques en pierre, dans les forêts de chênes, pins et cyprès caractéristiques de Konavle tout en offrant des vues magiques sur la mer et le large. Possibilités de baignade.

Temps libre à **Cavtat**. C'est un des plus beaux villages de la région de Dubrovnik. C'est pour sa position naturelle particulière, protégé par deux caps s'avancant dans la mer que les romains avaient choisi ce lieu enchanteur pour y fonder la colonie « Epidaurus ». Aujourd'hui Cavtat est un village typique en pierre avec de riches maisons de capitaines.

Embarcation sur un petit bateau de ligne jusqu'à Dubrovnik (UNESCO), navigation de 30 min. Visite de Dubrovnik avec un guide local. Dubrovnik fut une cité-état méditerranéenne qui a su préserver sa liberté et éviter les conflits grâce à une habile diplomatie. L'ampleur de son commerce peut se lire dans chaque pierre de cette cité qui compte parmi les villes médiévales les mieux préservées au monde. Temps libre.

Retour jusqu'au village Radovcici. Dîner chez l'habitant.

Temps de marche : 4h00 Dénivelé : 120 m.

**Jour 08 :**

**Départ de l'aéroport de Dubrovnik et retour en France**

*Le programme a été établi selon les derniers éléments connus lors de sa rédaction, L'ordre des balades n'est qu'indicatif et peut-être modifié par l'accompagnateur si besoin.*

**Attention** des situations indépendantes de notre volonté peuvent modifier le déroulement de votre séjour (météo, routes coupées, vols annulés ou retardés, grèves, fêtes locales...). Nos guides feront de leur mieux pour s'adapter à ces aléas, avec leur expérience et professionnalisme. Le programme peut donc être adapté/modifié si nécessaire.

## FICHE PRATIQUE

### **ACCUEIL**

**Rendez-vous** : Le Jour 1 à l'aéroport de Split, notre correspondant local vous attend. Vol au départ de Paris (*Possibilité de départ de Province avec supplément - nous consulter*)

### **ACCES**

**Départs de Paris** : le groupe vole au départ de Paris sur vols affrétés ou lignes régulières.

**Départs de province** : nous consulter.

Nous pouvons vous organiser uniquement, sous réserve de disponibilité et avec supplément des départs directement des aéroports de Lyon, Nice, Bâle-Mulhouse, Zurich ou Bruxelles.

**Départ anticipé - retour différé** : pourquoi ne pas en profiter en fin de circuit pour approfondir votre connaissance de la région ou simplement vous reposer ?

Il vous est possible de nous demander (avec supplément - demande à effectuer suffisamment tôt) un départ avancé ou un retour différé.

Vous pourrez ainsi compléter votre voyage par un séjour libre (tarifs nuits supplémentaires sur demande). Nous vous l'accorderons en fonction des places disponibles dans les avions. Dans ce cas, nous vous donnons rendez-vous à l'hébergement et/ ou séparation à l'hébergement (pas de transfert aéroport ni d'assistance aéroport). Idem si vous ne prenez pas l'aérien avec nous.

Exemple d'extension : un séjour à Dubrovnik (à proximité de la ville historique et de la mer) en Hôtel \*\* ou \*\*\*.

**La convocation** : Au règlement du solde de votre voyage, une convocation au voyage vous précisant la date, le lieu et l'heure de rendez-vous à l'aéroport vous sera envoyée environ 10 jours avant le départ.

Toute information préalable (s'il y a lieu) n'est donnée qu'à titre indicatif et ne saurait engager notre responsabilité.

Votre billet d'avion vous sera, soit remis à l'aéroport de départ, soit adressé avec votre convocation.

Notre Agence Réceptive vous accueillera à l'aéroport sur place après les formalités de douane et de police.

Selon le cas, votre accompagnateur voyagera avec vous ou vous retrouvera à l'aéroport de Zagreb , Split ou Dubrovnik après les formalités de douane et de police.

**IMPORTANT** : merci de nous indiquer un N° de téléphone où nous pourrions vous joindre jusqu'au moment du départ (en cas de modification de dernière minute du plan de vol).

**Les bagages** : demeurent en permanence sous la responsabilité de chaque participant. La compagnie aérienne est seule responsable des bagages que vous lui confiez. En cas de retard de livraison, de perte, ou de détérioration de votre bagage... il vous incombe d'effectuer les démarches nécessaires pour la récupération ou le dédommagement directement auprès de la compagnie. Nous ne pourrions malheureusement étudier aucune réclamation à ce sujet.

**Code : 36CSDVA**

## DISPERSION

**Fin du séjour :** Le Jour 8 à l'aéroport de Split

## FORMALITES

Pas de visa pour les Français et les ressortissants de l'Union européenne. Pour un séjour de moins de 3 mois, carte d'identité ou passeport en cours de validité (en cas de retour en bateau par l'Italie, le passeport peut être exigé par la compagnie maritime). La Croatie, nouveau membre de l'Union européenne, ne fait pas partie de l'espace Schengen. Passeport obligatoire pour les Canadiens.

Carte d'identité ou passeport en cours de validité pour la Bosnie, comme pour le rapide passage de 9 km dans le territoire bosniaque (enclave de Neum) au nord-ouest de Dubrovnik.

Carte d'identité suffisante pour la visite des bouches de Kotor (Serbie-Monténégro).

Si vous allez en Croatie avec votre propre véhicule, vérifiez que votre carte verte d'assurance couvre la Croatie (HR), ainsi que la Bosnie (BIH) et la Serbie-Monténégro (SCG), au cas où vous iriez jusqu'à Mostar et Kotor.

## SANTE

Rien de particulier à signaler ; vous ne courez aucun risque particulier. L'eau du robinet est potable partout !

En cas de pépin, appelez le Samu local (tél. : 94) ou rendez-vous aux urgences de l'hôpital de la ville ou dans les centres de santé du village. Préparez-vous juste à attendre... Avec la fin du socialisme, le système de santé a en effet pâti des nouvelles priorités budgétaires. La carte européenne d'assurance maladie est désormais valable en Croatie.

## NIVEAU

**Niveau technique :** ces randonnées ne présentent pas difficulté technique.

La marche se fait sur sentiers généralement faciles mais parfois caillouteux.

**Niveau physique :** ce voyage est accessible à toute personne en bonne condition physique. Le dénivelé à la montée est faible (de 100 à 400 m par jour). Vous marcherez en moyenne de 2 à 5 heures par jour.

Les temps de marche sont donnés à titre indicatif et calculés pour des marcheurs moyens (base moyenne de 300 m de montée environ à l'heure et 3 km à l'heure) sans tenir compte des pauses plus ou moins importantes : pique-nique, contemplation, photos...

Ces temps varient selon le niveau moyen du groupe.

## HEBERGEMENT

L'hébergement se fait en **pension complète** du petit déjeuner du J2 au petit déjeuner du J8 en hôtel, pension et chez l'habitant, en chambre double ou chambre individuelle avec supplément. Les "pensions" sont des hébergements familiaux, très conviviaux et confortables mais il n'y a pas de TV ni de téléphone dans la chambre et vous devez effectuer vous-même votre lit et ménage.

Pour les nuitées chez l'habitant, vous disposez chacun de votre chambre et de votre salle de bain particulière.

**Code : 36CSDVA**

Les petits déjeuners et la plupart des repas du soir sont pris à l'hébergement (sauf le dîner du J1 qui est non compris)

Les repas de midi, préparés par l'hôtelier ou votre guide, sont pris sous forme de pique-niques tirés du sac et consommés sur le terrain. Pensez à vous munir de vivres de courses (fruits secs...).

Pour ce forfait, toutes les boissons restent à votre charge.

A retenir qu'en pleine saison (juillet-août), vous serez susceptibles d'être logés dans des hébergements similaires à ceux mentionnés dans le programme. Il est possible que vous ayez à partager vos sanitaires avec une autre chambre. Ces situations restent très rares sur nos séjours.

### **TRANSFERTS INTERNES**

En minibus et bateaux

### **PORTAGE DES BAGAGES**

Pas de transport de bagages puisque les randonnées se font en "étoile" au départ des hôtels. Vous assurez le transfert de vos bagages vous-même lors des transferts entre les îles.

*Vous randonnez avec un petit sac à dos pour la journée (vêtement de protection, tee-shirt de rechange, pique-nique de midi, gourde, appareil photo, ...).*

### **GROUPE**

De 6 à 15 participants

### **ENCADREMENT**

**Les groupes sont constitués d'environ 6 à 15 participants + le guide.**

Un correspondant local (Agence Réceptive) s'occupe de l'accueil, de la gestion des voyages et de l'organisation globale ; il assure une assistance efficace dès l'arrivée à l'aéroport. L'encadrement est assuré par un Guide-Accompagnateur Croate francophone, spécialisé sur la Croatie. Un Guide Touristique Croate francophone vous accompagnera lors de visites guidées de villes (selon programme).

### **EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR**

*Nous vous conseillons lors de votre départ d'être vêtu d'une tenue confortable et de chaussures que vous pourrez utiliser sur place (le soir ou lors d'étapes dans des villes et villages).*

Bagages : l'ensemble de vos bagages doit être réparti dans 2 sacs : 1 sac à dos et 1 sac de voyage avec cadenas (+ 1 pochette pour vos papiers).

Sac à dos : Choisir un sac à armatures souples, muni d'une ceinture ventrale et de torse. Il ne doit pas être trop volumineux ( 30 à 40 litres minimum). Vous l'utilisez en cabine dans l'avion et le portez chaque jour pendant les marches. Pendant le vol, il contient ce qui est lourd et fragile ou très utile : lunettes de soleil, appareil photo et pellicules, veste, livres, revues, médicaments personnels, éventuellement trousse de toilette, bombes pressurisées, etc.

**Code : 36CSDVA**

Attention : durant le vol, il ne peut contenir aucun objet pointu ou tranchant, quel qu'il soit (couteau, fourchette, épingle, lime, ciseaux...) sous peine de confiscation et destruction par les aéroports.

Pendant les marches, ce sac que vous portez contiendra le nécessaire de la journée. Sur place le guide vous indiquera ce que vous devez prendre avec vous pour chaque étape. Sac de voyage C'est le sac qui voyage dans la soute de l'avion (sac marin, sac de voyage, grand sac à dos...).

Durant le vol, il contiendra couteau, fourchette, épingle, lime à ongle, ciseaux, etc. Il doit porter l'étiquette bagage de manière visible.

Pendant les marches, il contiendra les affaires que vous n'utilisez pas pendant la journée. Transporté par véhicule ou bateau lors du changement d'hébergement, ou laissé à l'hôtel, vous le retrouvez le soir.

Le poids de ce sac ne doit pas dépasser 15 kg. Nous vous demandons de respecter scrupuleusement ce poids limité.

Pochette antivol Portée autour du cou ou en ceinture : Passeport valide ou Carte Nationale d'Identité valide ; dépliant de votre assurance voyage reçu lors de votre inscription (si vous avez souscrit cette assurance) ou votre assurance personnelle ; devises ; carte de crédit ; papiers personnels.

#### **Liste du matériel à ranger dans votre sac marin le jour du départ :**

*Bien entendu, la liste des vêtements doit être adaptée en fonction de la saison choisie.*

La tête un chapeau en toile pour le soleil et un foulard (pour se protéger le cou) ;

- une paire de lunettes de soleil de bonne qualité ;
- un bonnet (pour certains transports en bateau - printemps/ automne) ;

Le buste sous-vêtements en coton ;

- une chemise légère à manches longues ;
- un chandail de laine ou mieux une fourrure polaire, c'est plus léger et confortable et souvent plus chaud ;
- une veste coupe-vent imperméable avec capuchon ;
- une cape de pluie ;

Les jambes un pantalon de marche ample en toile légère (coton ou coton polyester). Évitez les jeans qui sont relativement inconfortables pour la marche ;

- un short ou un bermuda ;
- un maillot de bain + une serviette de bain ;

Les pieds des chaussettes de coton et (ou) de laine (si possible à bouclettes) ;

- une paire de chaussures légères pour les étapes et les transferts ;
- une paire de chaussures de marche souples déjà utilisées à tige montante de préférence (type trekking - bonne tenue de la cheville - et semelle crantée - type Vibram). Évitez de partir en baskets ; ce n'est pas très confortable pour la marche en tout terrain ;

**Code : 36CSDVA**

- des sandalettes de plage (pour éviter cailloux et oursins)
- Divers un petit réveil de voyage ;
- Une lampe frontale ;
- une paire de lacets de rechange ;
- du fil et une aiguille ;
- une tenue de rechange confortable pour l'étape ;
- un nécessaire de toilette minimum ;
- des affaires de rechange ;
- du papier toilette et un briquet ;
- des serviettes humidifiées type "Câlinette" (ou équivalent) ;
- quelques sachets plastiques pour protéger vos affaires ;
- pour les pique-niques : une boîte plastique hermétique type Tupperware (0,5 l) ; une assiette ; des couverts ; un gobelet ; un couteau pliant (type Opinel - en bagage de soute pour l'avion et non en cabine) ; Prévoir des vivres de courses (fruits secs ...).
- une gourde (ou 2 gourdes) de 1 litre (légère et isotherme) ;
- une petite pharmacie individuelle : crème solaire visage + lèvres - élastoplaste + double peau (Compeed) - antidiarrhéique : Immodium et Intérix - antalgique : aspirine, Doliprane - collyre : Uveline ou Antalyre - médicament pour la gorge : Locabiotol, Lysopaïne, pastilles Valda - somnifère léger - antibiotiques à spectre large - produit anti moustiques - pince à épiler - médicaments personnels ; couverture de survie.

Facultatif un équipement photo (appareil photo + pellicules) ; une paire de jumelles ;

- une paire de bâtons de marche télescopiques ;
- une paire de sandales plastiques (pour la baignade) ;
- un masque de plongée et un tuba.

## DATES ET PRIX

Départ	Retour	Prix
09/04/2016	16/04/2016	1 195 €/pers
16/04/2016	23/04/2016	1 195 €/pers
23/04/2016	30/04/2016	1 225 €/pers
30/04/2016	07/05/2016	1 225 €/pers
14/05/2016	21/05/2016	1 225 €/pers
28/05/2016	04/06/2016	1 245 €/pers
11/06/2016	18/06/2016	1 265 €/pers
09/07/2016	16/07/2016	1 345 €/pers
23/07/2016	30/07/2016	1 345 €/pers
13/08/2016	20/08/2016	1 345 €/pers
03/09/2016	10/09/2016	1 295 €/pers
17/09/2016	24/09/2016	1 245 €/pers
01/10/2016	08/10/2016	1 195 €/pers
22/10/2016	29/10/2016	1 195 €/pers

**Option Chambre Individuelle :**

- Basse saison (Hors Juin , Juillet et Aout) : **150€**/personne
- Haute saison (Juin, Juillet et Aout) : **170€**/personne

**LE PRIX COMPREND**

Le vol Split/Dubrovnik ; les transferts aéroport/hôtel le J1 et le J8 ; l'hébergement en pension complète du petit-déjeuner du J2 au petit-déjeuner du J8 ; les piques niques ; les transferts routiers nécessaires au bon déroulement du séjour ; les transferts en bateau ; l'encadrement par un accompagnateur local francophone ; les visites guidées de Split et Dubrovnik ; les entrées dans les sites et monuments inclus dans le programme ; la dégustation d'huître à Ston ; les frais d'organisation.

**LE PRIX NE COMPREND PAS**

Les éventuels suppléments aériens ; les transferts aéroport/hôtel si arrivées ou retours différés ; l'assurance ; les boissons ; les déjeuners et dîners du J1 et du J8 ; les pourboires ; d'une façon générale, tout ce qui n'est pas indiqué dans "Le prix comprend".

**POUR EN SAVOIR PLUS**

**CLIMAT**

Le territoire croate jouit de deux climats fort différents. D'abord, climat continental dans les terres, le Zagorje et la Slavonie, qui se caractérise par des hivers froids, frigorifiants même ! Les grosses chutes de neige sont fréquentes et, les températures pouvant rester plusieurs jours en dessous de 0 °C, les routes se transforment rapidement en patinoires. En revanche, les étés sont chauds, voire très chauds, avec souvent de gros orages en soirée. Sur le littoral, le climat est méditerranéen. Il se distingue par une grande douceur en hiver, les températures ne descendant que rarement en dessous de 10 °C. Les étés sont très secs, avec de fortes chaleurs et des températures mensuelles avoisinant les 30 °C. Vous apprécierez la température de la mer qui, autour des 26 °C en été, permet aux plus frileux d'entrer dans l'eau sans hésitation et aux plus courageux de se baigner jusqu'en octobre, voire novembre. À ces caractéristiques générales s'ajoutent les vents qui viennent modifier l'ambiance d'une journée. La bora, c'est le vent venu du nord-est. Vent froid avec des bourrasques violentes, il naît dans le bassin de la Lika et s'engouffre ensuite à travers les cols du Velebit vers le littoral. Il rafraîchit l'air et chasse les nuages. Le jugo est, comme son nom l'indique, un vent du sud, qui amène un air lourd et humide et les orages du soir.

**CAPITALE**

Zagreb (974 000 habitants)

### **MONNAIE**

La monnaie croate s'appelle la kuna (la « martre » en croate ; prononcer « kouna ») et se divise en 100 lipa (« tilleul »). À l'automne 2013 : 1 € = environ 7,50 Kn et 1 Kn = environ 0,13 €. L'euro est de plus en plus utilisé en Croatie. Dans la plupart des hébergements (y compris les chambres chez l'habitant), on vous propose d'abord le tarif en euros avant de vous le proposer en kunas.

### **CHANGE ET PAIEMENT**

La plupart des banques pratiquent le change et prennent les chèques de voyage et les cartes de paiement. Elles sont aussi généralement dotées d'un distributeur d'argent en façade. Leurs taux sont souvent plus intéressants que ceux des bureaux de change (mjenjacnice). Ces derniers, nombreux à travers tout le pays, ont des horaires plus larges que les banques : c'est là leur principal intérêt.

### **DÉCALAGE HORAIRE**

Même heure en été comme en hiver que la France

### **ELECTRICITÉ**

220 v (fiches européennes)

### **TÉLÉPHONE**

De la France vers la Croatie : 00 + 385 suivi de l'indicatif régional sans le 0. De la Croatie vers l'étranger : 00 puis l'indicatif international ; par exemple, pour la France : 00 + 33 + numéro de téléphone à 9 chiffres (sans le 0 initial).

## **ASSURANCE MULTIRISQUES ANNULATION, FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS, ASSISTANCE RAPATRIEMENT, INTERRUPTION DE SEJOUR**

### **ANNULATION DE NOTRE PART**

Sud Randos se réserve le droit d'annuler un séjour en cas d'insuffisance de participants ( 6 minimum, sauf cas particuliers précisés) ou par suite de conditions particulières qui risqueraient de compromettre le bon déroulement du séjour. En cas d'insuffisance de participants, vous serez prévenus dans un délai minimum de 21 jours. Il vous sera proposé plusieurs solutions de remplacement. Si aucune solution ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

Notre conseil : Si vous vous rendez en train au départ de la randonnée, évitez certains tarifs non modifiables ou non remboursables type Prem's tant que le départ n'est pas assuré.

### **ANNULATION DE VOTRE PART**

En cas de désistement de votre part (sauf si vous trouvez un remplaçant), les frais d'annulation à votre charge sont les suivants (la date prise en compte est celle à laquelle Sud Randos a pris connaissance du désistement par courrier avec accusé de réception :

Jusqu'à 30 jours du départ : 10 % du montant du séjour, avec un minimum de 50€ par personne.

Entre 30 et 21 jours : 25 % du montant du séjour.

Entre 20 et 8 jours : 50 % du montant du séjour.

Entre 7 et 2 jours : 75 % du montant du séjour.

A moins de 2 jours du départ : la totalité du montant du séjour.

Pour la prise en charge de ces frais, nous vous conseillons vivement de souscrire une assurance annulation.

Tout participant abrégant un séjour, ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non respect des consignes de sécurité.

Dans tous les cas une franchise minimale, pour frais de dossier, de 50€ par personne sera appliquée.

## **EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES ET PARTICULIERES ASSURANCE MULTIRISQUES ANNULATION, FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS, ASSISTANCE RAPATRIEMENT, INTERRUPTION DE SEJOUR**

Nous proposons une assurance multirisques. Elle est facturée séparément (3,9 % du coût du voyage). Ce contrat d'assurance est souscrit auprès de MMA Europ Assistance.

Les garanties détaillées et les exclusions sont portées sur le fascicule : Assistance – Annulation – Interruption de séjour Open Odyssée Vagabondages n° 58 223 429 joint à votre dossier.

Il est disponible sur [www.sudrandos.com](http://www.sudrandos.com) ou sur simple demande.

Attention, ce contrat s'adresse uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France, dans un autre pays de l'Union Européenne, ou en Suisse.

### **L'ASSURANCE ANNULATION**

La garantie de l'assuré prend effet dès son inscription et cesse lors de son départ.

Les événements garantis sont :

- Maladie, accident ou décès
- La mutation professionnelle, la modification ou le refus des dates de congés payés du fait de l'employeur
- Vol de la carte d'identité, du passeport
- ...

Les frais d'annulation restant à votre charge vous seront remboursés par l'assureur, déduction faite de franchise, des frais de dossier, de visa, des taxes portuaires et aéroportuaires et du montant des assurances. Ils sont calculés en fonction de la date de constatation médicale ou de l'événement qui entraîne l'annulation.

Dans les cas de mutation professionnelle, de modification ou de refus des dates de congés payés, de vol de la carte d'identité ou du passeport, une franchise de 20 % est applicable avec un minimum de 30 € par personne.

Dans les autres cas, une franchise de 30 € par personne est déduite par l'assureur.

**Code : 36CSDVA**

### **CAS PARTICULIERS CONCERNANT LES VOYAGES A L'ETRANGER**

Cas Particuliers concernant les voyages avec titre de transport (billet d'avion ou de train) Dans le cas d'un billet d'avion, de train ou tout autre titre de transport, émis à l'avance, que ce soit à votre demande ou en raison de la politique de certaines compagnies aériennes pour certains types de tarif, il sera facturé des frais d'annulation égaux à 100 % du prix du billet, quelle que soit la date de l'annulation. Dans le cas où vous auriez acheté votre titre de transport par vos propres moyens, aucun remboursement ne pourra être effectué si le séjour venait à être annulé.

### **L'ASSURANCE FRAIS DE RECHERCHE ET SECOURS, ASSISTANCE RAPATRIEMENT, INTERRUPTION DE SEJOUR :**

La garantie de l'assuré prend effet dès le départ du séjour et cesse lors du retour du voyage.

Les événements garantis par notre contrat souscrit pour vous auprès d'Europ Assistance sont :

- les frais de recherche et secours en montagne jusqu'à un plafond de 15 300 €,
- le rapatriement avec assistance en cas d'atteinte corporelle grave,
- les frais médicaux complémentaires à l'étranger,
- l'assistance en cas de décès,
- l'avance sur caution pénale à l'étranger,
- la prise en charge d'honoraires d'avocats à l'étranger jusqu'à un plafond de 3 100 €,
- l'assistance en cas de perte ou vol de papiers,
- l'interruption de séjour jusqu'à un plafond de 8000 € par assuré,
- ...

Nous déclinons toute responsabilité en cas de difficulté avec votre assureur si ces prestations ne couvrent pas les conditions ou les activités du voyage. Si des frais supplémentaires sont exposés de ce fait pour votre retour, nous nous réservons le droit de vous les facturer.

Pour les séjours à l'étranger, les participants possédant une assistance rapatriement personnelle devront remplir un formulaire et nous fournir une attestation de leur assurance. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus.

Vérifiez notamment que vous possédez une garantie frais de recherche et secours avec un plafond suffisamment élevé. En particulier, les assurances des cartes bancaires couvrent l'assistance-rapatriement, mais les assurances des cartes bancaires de base (et certaines cartes bancaires haut de gamme) ne possèdent pas de garantie frais de recherche et secours.

## **EXTRAIT DES NOS CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTES DE SEJOURS**

### **QUAND RESERVER ?**

De toute façon, le plus tôt possible, car ainsi vous êtes sûrs que votre inscription est prise en compte.

### **COMMENT RESERVER ?**

L'inscription est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription signé, accompagné d'un acompte de 30% (à plus d'un mois du départ) ou de la totalité du règlement (à moins d'un mois).

A moins de 8 jours du départ le paiement doit être obligatoirement effectué par carte de crédit.

### **CAS PARTICULIER D'UNE RESERVATION DE SEJOUR LIBERTE**

L'organisation de nos séjours en liberté ne nous permet pas de vous proposer de prendre une « OPTION » sur une date. Votre inscription sera donc forcément une réservation ferme est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription signé, accompagné d'un acompte de 30% (à plus d'un mois du départ) ou de la totalité du règlement (à moins d'un mois).

A moins de 10 jours du départ nous nous réservons la possibilité de refuser votre réservation ou de vous facturer 50€ supplémentaires par personnes pour le traitement « très particulier » de votre dossier. Le paiement devra alors être obligatoirement effectué par carte de crédit.

### **MODE DE PAIEMENT**

Par chèque bancaire français à l'ordre de Sud Randos (préciser au dos de votre chèque le nom des personnes concernées si vous réglez pour le compte de quelqu'un d'autre).

Par chèques vacances. Sud Randos est habilité par l'ANCV à recevoir des chèques vacances en règlement des prestations.

Par carte de crédit Visa ou Mastercard. Dans ce cas, indiquez très lisiblement votre numéro de carte, la date d'expiration, les trois derniers chiffres du code inscrit au dos de votre carte, ainsi que votre signature (obligatoire) au bas du bulletin d'inscription.

Si vous n'habitez pas en France, nous vous conseillons de payer par virement bancaire. Attention : si vous payez l'acompte par carte bancaire, sauf avis spécial de votre part, le solde sera débité également par carte bancaire, un mois avant la date de votre départ.

### **CONDITIONS GENERALES VENTES**

Les conditions générales de vente de Sud Randos fournies avec le bulletin d'inscription sont réputées être acceptées par le client au moment du versement de l'acompte.

### **ACCUSE DE RECEPTION**

Lorsque nous sommes en possession de votre bulletin d'inscription et de votre acompte, nous vous envoyons un accusé de réception vous informant si d'ores et déjà si votre randonnée est assurée.

### **CONFIRMATION**

Lorsque la randonnée est assurée, nous vous adressons vos documents de voyage environ 10 jours avant votre départ. Ceux-ci comprennent la convocation, votre facture, la documentation de l'assurance et tous les éléments complémentaires nécessaires à l'organisation de votre randonnée. Pour les voyages à l'étranger, une convocation à l'aéroport vous parviendra au plus tard huit jours avant le départ.

### **RESPONSABILITE**

SUD RANDOS se réserve le droit d'expulser à tout moment une personne dont le comportement compromet la sécurité ou le bien-être du groupe ainsi que de modifier, si les circonstances l'exigent, les itinéraires ou certaines prestations du programme directement ou par l'intermédiaire de l'accompagnateur qui reste seul juge sur le terrain. Aucune indemnité ne saurait être due.

## ECOTOURISME

### CHARTRE EUROPEENNE DU TOURISME DURABLE DANS LES ESPACES PROTEGES

SUD RANDOS est la première agence associative Européenne à obtenir le label Ecotourisme !

A l'issue de la réunion de la Section Française de la Fédération Europarc, le 16 avril 2014, SUD RANDOS a obtenu l'agrément Ecotourisme au titre du volet III de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les Espaces Protégés. Cette certification témoigne de l'engagement de SUD RANDOS dans le développement d'un tourisme responsable selon les 3 piliers de la Charte : Social, Environnemental et Économique.

SUD RANDOS a été soutenue par le Parc Naturel Régional des Grands Causses en Aveyron.

### BONNES PRATIQUES DE LA RANDONNEE

Le patrimoine naturel est riche mais fragile. En balade, respectez la nature pour la conserver intacte...

#### **Soyez curieux... mais discrets :**

Si vous voulez observer les animaux sauvages, sachez que moins vous ferez de bruit et plus vous aurez de chance de les apercevoir. A certaines périodes de l'année quelques parcours seront modifiés pour ne pas déranger les animaux en période de reproduction.

#### **Fermez les portes derrière vous :**

Chicanes, portillons, barrières... ne sont pas là par hasard. Ni pour faire beau sur les chemins. Tous ces aménagements ont été spécialement installés pour garder les animaux, principalement des brebis à l'intérieur des clôtures. En traversant les parcs animaliers, soyez calme et discret pour ne pas nuire aux troupeaux.

#### **Laissez les fleurs où vous les trouvez :**

En chemin, vous pourrez admirer de nombreuses espèces végétales mais ne les cueillez pas, nombreuses sont protégées !

#### **Jetez vos déchets :**

A la poubelle ! Ne laissez rien d'autre que la trace de vos pas dans la nature. Les déchets peuvent mettre des dizaines voire des milliers d'années avant de disparaître, certains peuvent provoquer des blessures ou des incendies ! Truc d'indien : brûlez vos papiers hygiéniques (en prenant la précaution de ne pas provoquer un incendie...).

#### **Suivez les chemins :**

L'itinéraire que nous vous proposons respecte les cultures et les propriétés privées. S'il traverse un champ, contournez le !

#### **Fumée sans feu :**

Un simple mégot de cigarette, des braises mal éteintes multiplient les risques d'incendies. Soyez prudent !

#### **Les arbres :**

Vous les aimez, mais n'y inscrivez pas vos initiales pour la vie... Elles provoqueraient des blessures irrémédiables porteuses de parasites qui affaiblissent les arbres.

## **SUD RANDOS CERTIFIE « CHARTE EUROPEENNE DU TOURISME DURABLE DANS LES ESPACES PROTEGES »**

La Charte européenne du tourisme durable, qu'est-ce donc ?

- une charte en dix principes, créée par Europarc, la Fédération des espaces protégés européens, signée par plus de 130 espaces protégés, dont 26 en France
- qui a pour vocation de développer dans les espaces protégés un tourisme de qualité dans le respect de l'homme et de son environnement

Etre certifié au titre de la Charte européenne du tourisme durable est **une reconnaissance de notre engagement dans le tourisme durable**, une attestation de la confiance que portent les Parcs naturels à notre entreprise et à sa démarche.

Nos séjours, **créés en partenariat avec les Parcs naturels**, allient beaux paysages, découverte de patrimoines naturels et culturels d'exception, activités de pleine nature. La rencontre et l'échange, aussi, avec les hommes et femmes qui vivent ces territoires au quotidien.

Des séjours 100% Parcs naturels et naturellement développement durable.

### **Les 10 principes qui guident notre partenariat avec les Parcs naturels :**

- 1/ Impliquer toutes les personnes participant à la gestion et au développement touristique dans et autour de l'espace protégé
- 2/ Elaborer et mettre en œuvre une politique de tourisme durable et un plan d'action pour l'espace protégé
- 3/ Protéger et mettre en œuvre l'héritage naturel et culturel de l'espace protégé, pour et par le tourisme, le protéger d'un développement touristique abusif
- 4/ Proposer aux visiteurs une expérience de grande qualité pour tous les aspects de leur visite
- 5/ Accroître les bénéfices du tourisme pour l'économie locale
- 6/ Promouvoir les produits touristiques spécifiques permettant la découverte et la compréhension de ce paysage
- 7/ Approfondir la connaissance de l'espace protégé et les questions de viabilité parmi les parties concernées par le tourisme
- 8/ Veiller à ce que le tourisme soutienne, au lieu de diminuer, la qualité de vie des habitants locaux
- 9/ Communiquer de manière effective auprès des visiteurs, des entreprises touristiques et des résidents, au sujet des qualités particulières de la zone
- 10/ Surveiller et influencer les flux de visiteurs afin de réduire les impacts négatif

## L'ESPRIT DE NOS SEJOURS

Il y a bientôt 30 ans, ce qui a rassemblé les agences de randonnées au sein du réseau VAGABONDAGES, ce sont des valeurs aujourd'hui dans l'air du temps :

- Implantation et vie de nos équipes en milieu rural.
- Implication dans la vie locale et ses projets.
- Respect de l'environnement.

**Toutes les agences du réseau VAGABONDAGES sont différentes, mais elles se rassemblent autour de valeurs communes. Nous avons choisi de travailler ensemble et de partager nos passions et nos randonnées !**

Aujourd'hui, les séjours VAGABONDAGES vous proposent de partager nos valeurs et notre engagement, en devenant vous aussi acteurs de votre randonnée.

Devenir acteur cela peut être :

- Vivre un temps privilégié avec chacune des rencontres (en chemin, en découverte, à l'étape, avec votre hôte, votre accompagnateur, les agriculteurs, ...).
- Utiliser autant que possible les transports en communs.
- Avoir le choix ou non de porter ses bagages. Le confort a des exigences? La question vous sera posée. Des solutions alternatives au transport des bagages pourront vous être proposées.
- Favoriser, consommer les productions locales pour une juste rémunération de chacun.
- Prendre plaisir à la dégustation de produits locaux de saison.

Etre acteur, c'est également, à l'issue de votre randonnée, prendre le temps de nous faire partager votre vécu et votre ressenti. Vous participez ainsi activement à l'évolution et à l'amélioration du séjour dans le respect de nos valeurs communes.

### **Randonner :**

C'est se mettre à l'écoute de son corps et de tout ce qui l'entoure.

C'est aussi s'arrêter pour s'émerveiller, s'ouvrir à la nature.

C'est aller à la rencontre de l'autre au détour d'un sentier ou d'un village.

C'est apporter une dimension humaine à la découverte d'un pays.

### **Et enfin...**

N'oubliez pas que le succès complet de votre randonnée dépendra en grande partie de la capacité de chacun à participer pleinement à la vie de groupe, à laisser ses soucis de côté pour quelques jours. Nous ferons tout pour vous laisser un souvenir inoubliable de vos vacances, à vous de venir les vivre avec plaisir et humour

### **Idée sympa :**

Vivez un moment de convivialité et de gourmandise, en partageant un échantillon de votre terroir pour le faire découvrir à vos compagnons de marche si vous rejoignez une groupe qui se constitue de personnes venues d'horizons diverses.

## SI NOUS N'AVONS PAS REPONDU A TOUTES VOS QUESTIONS N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER :

SUD RANDOS - rue du Pontil - 12490 ST ROME DE CERNON .

Tél : 06 48 20 71 48

Réservation : 06 15 97 90 28

mail : [contact@sudrandos.com](mailto:contact@sudrandos.com) site internet : [www.sudrandos.com](http://www.sudrandos.com)

A très bientôt sur nos chemins, l'équipe de Sud Randos.

**Code : 36CSDVA**